

## DAFTAR PUSTAKA

- Astuti, H. J. (2010). Analisis Kepuasan Konsumen (SERVQUAL Model dan important performance analysis model).
- Aziz, H. (2014). *Metodologi Penelitian Keperawatan dan Teknik Analisis Data*. Jakarta: Salemba Medika.
- Azwar. (2012). *Reliabilitas dan Validitas*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar.
- BKKBN. (2020, desember 21). *BKKBN*. Retrieved from BKKBN web site: <http://jabar.bkkbn.go.id/?p=2875>
- Cahyaningrum, E. D., & Damayanti, S. (2012). Hubungan Kualitas Layanan ANC dengan Kepuasan Pasien di Puskesmas II Purwokerto Utara. *Viva Medika VOLUME 05/NOMOR 08/FEBRUARI/2012*.
- CDC. (2020, Januari 17). *CDC*. Retrieved from CDC web site: [https://covid.cdc.gov/covid-data-tracker/?CDC\\_AA\\_refVal=https%3A%2F%2Fwww.cdc.gov%2Fcoronavirus%2F2019-ncov%2Fcases-updates%2Fspecial-populations%2Fpregnancy-data-on-covid-19.html#pregnant-population](https://covid.cdc.gov/covid-data-tracker/?CDC_AA_refVal=https%3A%2F%2Fwww.cdc.gov%2Fcoronavirus%2F2019-ncov%2Fcases-updates%2Fspecial-populations%2Fpregnancy-data-on-covid-19.html#pregnant-population)
- Do, M., Wang, W., Hembling, J., & Ametep, P. (2017). Quality of antenatal care and client satisfaction. *International Journal for Quality in Health Care*, 2017, 29(2), 183–193.
- Donnelly. (2003). Auditor Acceptance of Dysfunctional Audit Behavior.
- Donsu. (2016). *Metodologi Penelitian Keperawatan*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press.
- Dwijayanti, D. A., & Wulandari, F. C. (2019). Gambaran Tingkat kepuasan ibu hamil terhadap pelayanan ANC di wilayah kerja di Puskesmas Panjatan Puskesmas Panjatan II Kabupaten Kulon Progo. *Jurnal Komunikasi Kesehatan Vol.X No.2 Tahun 2019*.
- Goetzl, L. (2013). Kehamilan Diatas 35 Tahun Cetakan 1., Jakarta: Dian Rakyat.
- Hamdi, A., & Baharuddin. (2014). *Metode Penelitian Kuantitatif Aplikai dalam Pendidikan*. Yogyakarta : CV Budi Utama.
- Hamidiyah, A., & Hidayati, N. (2018). Kualitas Antenatal Care dengan kepuasan. *Oksitosin, Kebidanan, Vol. V, No. 2, Agustus 2018 : 119-125*.
- Harun, H., & wijayantono. (2019). Analisis faktor yang mempengaruhi mutu pelayanan. *e-ISSN:2528-66510; Volume 4;No.3(October,2019): 138- 148*.
- Hayuningsih, S., & Mutika, W. T. (2018). Hubungan antara karakteristik pasien dengan kepuasan pasien. *Public Health Symposium*.
- Hermanto, D. (2010). Pengaruh persepsi mutu pelayanan kebidanan.
- Hsai, N. M., Matsu, M., Khaing, C. T., Imoto, A., & Huy, N. T. (2020). Care Services at Women and Children Hospital in South Okkalapa, Myanmar: A Facility-Based Cross-Sectional Study Triangulated with Qualitative study. *Patient Preference and Adherence 2020:14 2489–2499*.
- Irine, I. (2009). Gambaran Manajemen Konflik dan Kepuasan Pernikahan melalui perjodohan pada wanita dewasa muda Tionghoa.
- Kaplan, R. S., & Norton, D. P. (2000). *Balance Scorecard*. Jakarta: Erlangga.
- Kebede, D. B., Belachew, Y. B., Selbana, D. W., & Gizaw, A. B. (2020). Maternal Satisfaction with Antenatal Care and Associated. *International Journal of Reproductive Medicine Volume 2020, Article ID 2156347, 8 pages*.
- Kemkes. (2019 ). data dan informasi profil kesehatan indonesia 2019 .
- Kementrian Kesehatan RI. (2020). Pedoman Bagi Ibu Hamil, Bersalin, Nifas, dan Bayi Baru Lahir di era pandemi COVID-19.

- Kotler, P., Armstrong, G., & Saunders, J. (2000). *Introducing al marketing*.
- Lakew, S. (2018). Determinants of client satisfaction to skilled antenatal care services at Southwest of Ethiopia . *Lakew et al. BMC Pregnancy and Childbirth (2018) 18:479*.
- Larki, M., Sharif, F., & Roudsari, R. L. (2020). Models of maternity care for pregnant women during the Covid-19. *EMHJ – Vol. 26 No. 9 – 2020*.
- Lattof, S. (2019). Developing measures for WHO recommendations on antenatal care for a positive pregnancy experience: a conceptual framework and scoping review. *Lattof SR, et al. BMJ Open 2019;9:e024130. doi:10.1136/bmjopen-2018-024130*.
- Lilis, D. M. (2019). Faktor yang berhubungan dengan kepuasan pelayanan ANC di bidan Kungkai. *Jambura jurnal health and research Vol 1 No. 1, 2019*.
- Ma'ruf, M. H. (2016). Analisis pengaruh kualitas pelayanan terhadap kepuasan pasien pada RSUD Sukoharjo. *JURNAL AKUNTANSI DAN PAJAK VOL. 16 NO. 02, JANUARI 2016*
- Masturoh, & Anggita T. (2018). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Salemba Medika.
- Megasari, R. R., & Rahayuningsih, F. B. (2018). Hubungan antara fungsi keluarga dengan postpartum blues . *Jurnal berita ilmu keperawatan, Vol 11 (2), 2018, 86-92, ISSN 1979-2697*.
- Menkes RI. (2014). Peraturan menteri kesehatan Republik Indonesia nomor 97 tahun 2014.
- Nissa, A. A., Mardiyuningsih, E., & Surjani. (2013). Gambaran kepuasan ibu hamil terhadap pelayanan Antenatal Care di Puskesmas Getasan Kabupaten Semarang. *jurnal Keperawatan Maternitas . Volume 1, No. 1, Mei 2013; 21-27*.
- Notoatmojo. (2010). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Nursalam. (2011). *Manajemen Keperawatan aplikasi dalam praktik Keperawatan Profesional Edisi 3*. Jakarta: Salemba Medika.
- Nursalam. (2015). *Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan : Pendekatan Praktis Edisi 4*. Jakarta: Salemba Medika.
- Parasuraman, A. (2001). The Behaviorial Consequenses of Service Quality. *Jurnal of Marketing*.
- Pitale, D. L. (2020). Antenatal care during the COVID-19 pandemic. *International Journal of Reproduction, Contraception, Obstetrics and Gynecology*.
- Pratiwi, D. E., & Rahayuningsih, F. B. (2018). Efektifitas metode word square dalam pendidikan kesehatan tentang kebersihan diri masa nifas pada ibu hamil trimester III. *Prosiding Seminar Nasional seri 8 e-ISBN: 978-602-450-321-5*.
- Prof. Dr Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan kombinasi (Mixed Methods)*. Bandung: Alfabeta.
- Rahayu, N. M., Citrawati, N. K., & Juliawan, D. G. (2019). Hubungan kualitas pelayanan antenatal dengan tingkat kepuasan. *CARING, Volume 3 Nomor 1, Juni 2019*.
- Rahayuningsih, F. (2018). *Metodologi Penelitian Kesehatan* . Surakarta : Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Ravaldi, C., Mosconi, L., Crescioli, G., Ricca, V., & Vannacci, A. (2020). Are pregnant women satisfied with perinatal standards of care during COVID-19 pandemic?
- Royal College of Obstetricians and Gynaecologists. (2020). Coronavirus (COVID-19) Infection in Pregnancy.
- Sagita, Y. D., & Septiyani, L. (2019). Wellness Health Magazine. *wellness and Healthy Magazine, 1(1), Februari 2019, – 24*.
- Satrianegara, Fais, M., & Saleha, S. (2009). *Buku Ajar Organisasi dan Manajemen Pelayanan Kesehatan serta Kebidanan*. Jakarta: Salemba Medika.

- Septyatarini, N., & Rahayuningsih, F. B. (2018). Hubungan Tingkat pengetahuan dan status pekerjaan dengan pemberian ASI eksklusif. *Journal ilmu keperawatan Vol 11 (1)*, 2018, 19-27, ISSN 1979-2697.
- Sidharta, N., & Margaretha, M. (2011). Dampak kmitmen organisasi dan kepuasan kerja terhadap turnover intention studi empiris pada karyawan bagian operator di salah satu perusahaan garment di Cimahi. *Jurnal Manajemen, Vol.10, No.2, Mei 2011; Universitas Kristen Maranatha, ISSN 1411-9293*.
- Siyoto. (2015). *Dasar Metodologi Penelitian* . Yogyakarta: Literasi Media Publishing.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sujarweni, W. (2014). *Metodologi Penelitian Keperawatan*. Yogyakarta : Gava Media .
- Susiana, S. (2019). Angka Kematian Ibu:. *Vol. XI, No.24/II/Puslit/Desember/2019*.
- Syahdrajat . (2015). *Panduan Menulis Tugas Akhir Kedokteran dan Kesehatan Edisi 1*. Jakarta: Prenadamedia Group.
- Wu, H. (2020). Online Antenatal Care During the COVID-19 Pandemic: Opportunities and Challenges. (*J Med Internet Res 2020;22(7):e19916*).
- Yulizwati, Iryani, D., Elsanti, L., & Andriani, F. (2017). *Buku Ajar Kebidanan Pada Kehamilan*. Padang: CV Rumahkayu Pustaka Utama.